



# Masters Profesionales

Master en Mediación Familiar



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

# Índice

Master en Mediación Familiar

**1. Sobre Inesem**

**2. Master en Mediación Familiar**

[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) /

[Objetivos](#)

**3. Programa académico**

**4. Metodología de Enseñanza**

**5. ¿Porqué elegir Inesem?**

**6. Orientación**

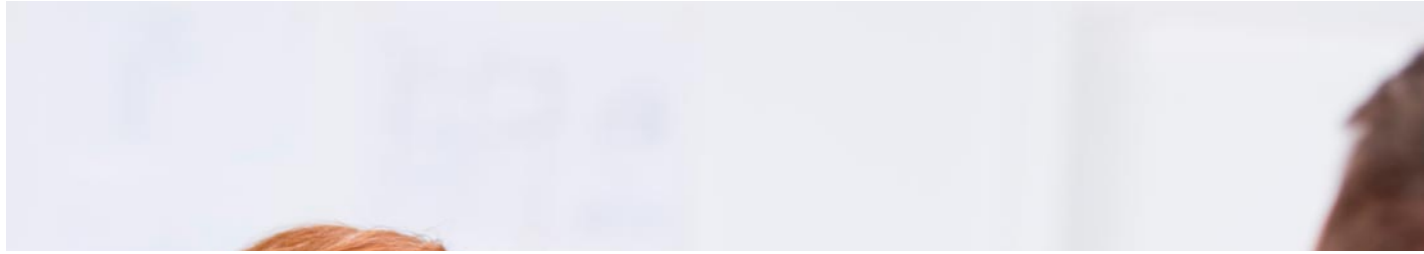
**7. Financiación y Becas**

# SOBRE INESEM BUSINESS SCHOOL



INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



## Master en Mediación Familiar



DURACIÓN	1500
PRECIO	1795 €
MODALIDAD	Online

Entidad impartidora:



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

## Titulación Masters Profesionales

- Titulación Expedida y Avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales

# Resumen

En la situación actual en la que nos encontramos vivimos procesos de ruptura de parejas con gran frecuencia, entre otros grandes cambios a nivel familiar. El presente master tiene como meta ofrecer un acercamiento teórico y práctico a la realidad de la mediación familiar. El itinerario formativo proporciona un acercamiento a la realidad del conflicto y a la mediación en el ámbito familiar que capacita para intervenir como mediador en distintos procesos vinculados a las diferentes líneas de trabajo: ayuda en la conclusión de una relación o en procesos de divorcio o cambios efectuados en la familia antes los cuales ésta no está preparada para actuar. Por medio de los contenidos teóricos se profundizarán los aspectos clave. Así, el alumno o alumna del master podrá adquirir las competencias necesarias para prestar este servicio de forma cualificada.

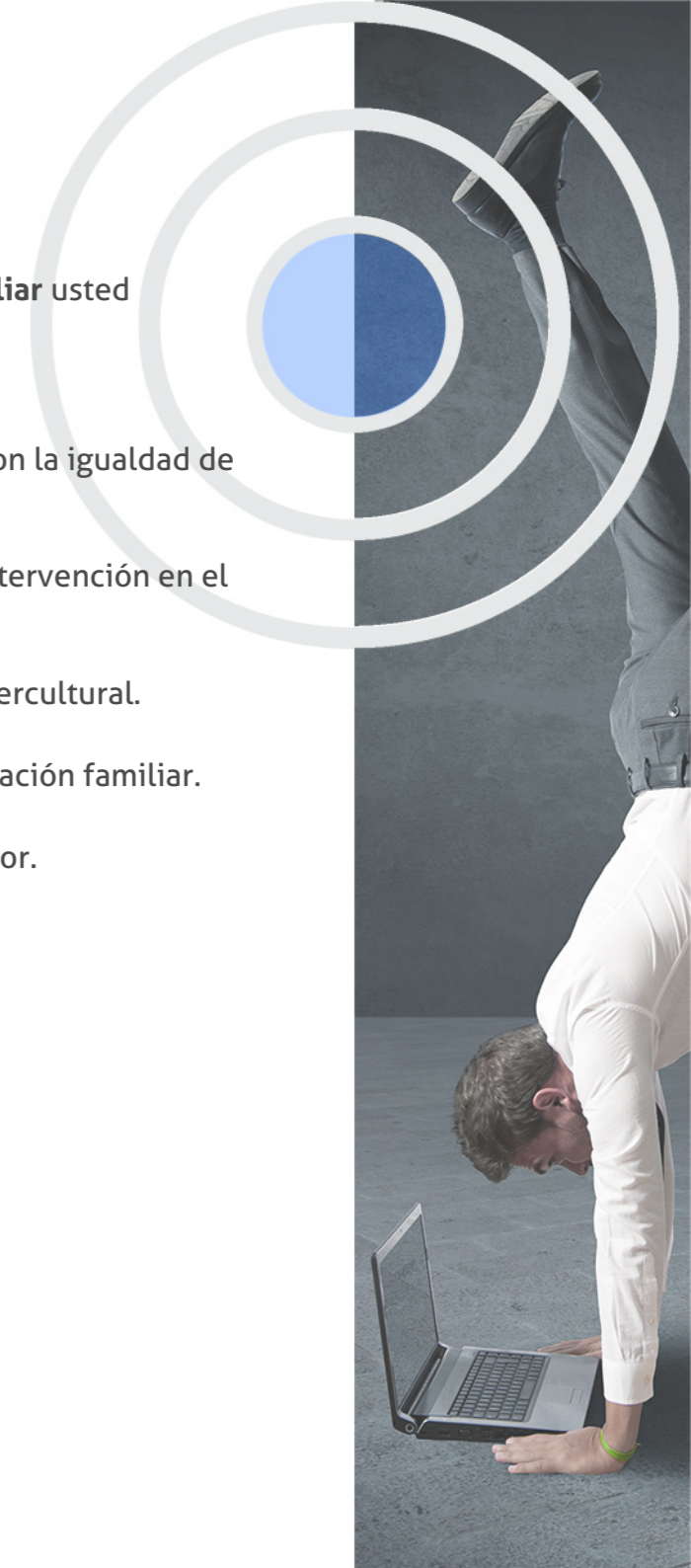
## A quién va dirigido

Aquellos profesionales que poseen un título semejante a Psicología, Derecho, Pedagogía Social, Trabajo Social y Educación Social, son los principales beneficiarios del Master de Mediación Familiar. Además, si posees un título en otra área formativa, y deseas especializarte en este ámbito, también podrás realizar este Master.

# Objetivos

Con el Masters Profesionales **Master en Mediación Familiar** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Dominar cuáles son los organismos relacionados con la igualdad de oportunidades de género.
- Conocer los diferentes modelos y estrategias de intervención en el ámbito familiar.
- Reconocer el perfil profesional de un mediador intercultural.
- Estudiar los modelos y técnicas existentes en mediación familiar.
- Conocer el código deontológico y ético del mediador.





¿Y, después?

### Para qué te prepara

El Master de Mediación Familiar, proporciona al alumnado la formación necesaria para llevar a cabo un análisis evolutivo-educativo en contextos de diversidad familiar. Del mismo modo, el alumno estudiará los modelos y estrategias de intervención en el ámbito familiar, por medio de entre otros, el análisis del dibujo infantil, al tiempo en que aplicará la mediación familiar, mediante el estudio de las metodologías de investigación y evaluación.

### Salidas Laborales

Los estudiantes que finalicen de forma adecuada el Master de Mediación Familiar, podrán ejercer su profesión en Servicios Sociales especializados, turnos de Oficio, Ejercicio Libre de la Profesión, Servicios o Centros de Mediación, Servicios de Medidas Judiciales, Servicios de Protección de Menores, Puntos de Encuentro, Equipos Psicosociales, Centros de Orientación, etc.

# ¿Por qué elegir INESEM?



# PROGRAMA ACADÉMICO

## Master en Mediación Familiar

Módulo 1. **Conflictos: prevención, gestión y solución**

Módulo 2. **Mediación para la solución de controversias**

Módulo 3. **Mediación familiar**

Módulo 4. **Mediación en asuntos civiles y mercantiles**

Módulo 5. **La mediación en el ámbito escolar**

Módulo 6. **Deontología profesional: código ético del mediador**

Módulo 7. **Proyecto final de máster**

### Módulo 1.

## Conflictos: prevención, gestión y solución

### Unidad didáctica 1.

#### Gestión de conflictos: aspectos generales

---

1. El conflicto: aproximación al concepto
2. Clases de conflicto
3. Principales perspectivas teóricas sobre el conflicto
4. Modelos de conflicto

### Unidad didáctica 2.

#### Elementos clave en el conflicto: ansiedad, estrés y habilidades sociales

---

1. Elementos clave en el conflicto: estrés, ansiedad y habilidades sociales
2. Estrés
3. Ansiedad
4. Habilidades Sociales

### Unidad didáctica 3.

#### Gestión y prevención del conflicto

---

1. Dinámica del conflicto
2. La gestión productiva del conflicto en las organizaciones
3. Teoría del liderazgo: enfoques
4. Estilos de liderazgo
5. El papel del líder

### Unidad didáctica 4.

#### Afrontar los conflictos

---

1. Qué es un problema, qué es un conflicto
2. Estilos de afrontamiento del conflicto
3. Conflictos de necesidades e intereses en la tarea
4. Los conflictos como oportunidad o como riesgo
5. Cómo y por qué aparecen los conflictos
6. Ganadores o perdedores. La estrategia de ganar-perder
7. ¿Por qué se fracasa en resolver conflictos?
8. Técnicas para mejorar el funcionamiento de un equipo

### Unidad didáctica 5.

#### Técnicas para la resolución de conflictos

---

1. Concepto y naturaleza del conflicto: Perspectiva positiva
2. Fuentes de Conflicto
3. Manejo del Conflicto
4. Supresión de obstáculos y satisfacción de necesidades
5. Fases en la resolución de conflictos
6. Destrezas para la Resolución de Conflictos
7. Habilidades necesarias para la resolución de conflictos
8. Prevención del conflicto
9. Métodos para la Resolución de Conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial

### Unidad didáctica 6.

#### Dinámicas de grupo en la resolución de conflictos

---

1. Condiciones básicas para la acción del Grupo
2. Dinámicas de Grupo
3. Técnicas de Dinámicas de Grupo en la Resolución de Conflictos
4. Clasificación de las dinámicas de grupo



# Módulo 2.

## Mediación para la solución de controversias

### Unidad didáctica 1.

#### La mediación como método de gestión y solución de controversias

---

1. Aproximación al concepto de mediación
2. Principios informadores de la mediación
3. Ventajas de la mediación
4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

### Unidad didáctica 2.

#### Marco normativo de la mediación

---

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa Autonómica

### Unidad didáctica 3.

#### El mediador y las instituciones de mediación

---

1. El mediador
2. Las instituciones de mediación
3. El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4. Deontología profesional

### Unidad didáctica 4.

#### El proceso de mediación

---

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

### Unidad didáctica 5.

#### Las cláusulas de mediación

---

1. Las cláusulas de mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

### Unidad didáctica 6.

#### El acuerdo de mediación

---

1. Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3. Impugnación del Acuerdo de Mediación
4. Ejecución del Acuerdo de Mediación

### Unidad didáctica 7.

#### El trabajo del mediador

---

1. Iniciar la mediación: mediador como líder
2. Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
3. Identificar el conflicto
4. Identificar intereses
5. Conseguir pactos

# Módulo 3.

## Mediación familiar

### Unidad didáctica 1.

#### Introducción a la mediación familiar conceptos básicos

---

1. Aproximación al ámbito de la mediación familiar
2. Conflicto familiar: esbozo de la separación y el divorcio
3. Casos que no son mediación familiar
4. Ámbito de actuación de la mediación familiar
5. Características de la mediación familiar
6. Programas de mediación familiar

### Unidad didáctica 2.

#### Normativa acerca de la mediación familiar

---

1. Recomendación 1/1998, del Consejo de Europa, sobre Mediación Familiar
2. Reglamento (CE) 2201/2003, sobre responsabilidad parental
3. Directiva 2008/52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de la Mediación en asuntos civiles y mercantiles
4. Legislación estatal
5. Legislación autonómica

### Unidad didáctica 3.

#### Técnicas y herramientas del mediador familiar

---

1. Introducción a las técnicas de mediación
2. Escucha activa
3. El espejo
4. Empoderamiento
5. Legitimación
6. Reformulación
7. Reencuadre
8. Transmutación de las quejas en soluciones
9. Normalización
10. Cohesión de las discordancias
11. Choque de posturas
12. Lluvia de ideas
13. Fragmentación
14. Preguntas
15. Tareas fuera del espacio de la mediación
16. Síntesis

### Unidad didáctica 4.

#### Ámbitos de aplicación de la mediación familiar

---

1. Sobre la patria potestad
2. Sobre la custodia compartida
3. Sobre las relaciones familiares
4. Sobre la vivienda familiar
5. Sobre la pensión alimenticia
6. Sobre el patrimonio

### Unidad didáctica 5.

#### Jurisprudencia sobre mediación familiar

---

1. Aproximación
2. Movilización de los Jueces
3. Juzgados de Familia
4. Tribunales de apelación o segunda instancia
5. Tribunales Superiores de Justicia
6. Tribunal Supremo

### Unidad didáctica 6.

#### La mediación en el divorcio

---

1. Sesión sobre presupuestos y pensiones
2. División de bienes

### Unidad didáctica 7.

#### La mediación en el divorcio con hijos (i)

---

1. Acuerdos sobre los hijos
2. Comunicación de la separación a los hijos
3. Padres e hijos ante la separación

## Unidad didáctica 8.

### La mediación en el divorcio con hijos (ii)

---

1. Participación de los hijos en la mediación
2. Mediación en la reorganización familiar

## Unidad didáctica 9.

### Mediación en la acogida o adopción

---

1. Acogida
2. Adopción
3. Familias de acogida/adopción y los menores
4. Intervención mediadora en acogida y adopción

# Módulo 4.

## Mediación en asuntos civiles y mercantiles

### Unidad didáctica 1.

#### La mediación civil y mercantil

---

1. Principios de la mediación Civil y Mercantil
2. Mediación civil y mercantil: marco legal
3. Supuestos de mediación en asuntos civiles y mercantiles

### Unidad didáctica 2.

#### El procedimiento mediador

---

1. El procedimiento de mediación en el entorno civil y mercantil
2. Fin del proceso mediador: el acuerdo de mediación

### Unidad didáctica 3.

#### Distintos marcos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles

---

1. Mediaciones comerciales
2. Mediación en el Concurso
3. Mediación en Propiedad Industrial e Intelectual
4. Mediación familiar

### Unidad didáctica 4.

#### Conflictos en la pequeña empresa familiar

---

1. Tipología y características de la empresa familiar
2. Conflictos más comunes
3. Modelos de actuación
4. Mecanismos de mediación

## Unidad didáctica 5.

### Mediación en conflictos online

---

1. Manipulación de la información
2. Clasificación de conflictos
3. Proceso de actuación online

## Unidad didáctica 6.

### Mediación civil y mercantil en el ámbito internacional

---

1. Métodos alternativos de resolución de conflictos en la OEA
2. Directiva //CE sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles

# Módulo 5.

## La mediación en el ámbito escolar

### Unidad didáctica 1.

#### La educación como elemento preventivo del conflicto

---

1. Educación para la paz
2. Perspectivas del conflicto
3. Prevención de las situaciones conflictivas
4. Análisis y búsqueda de soluciones al conflicto

### Unidad didáctica 2.

#### El centro escolar: clima de convivencia

---

1. Dinámicas de interacción en el centro escolar
2. Factores y modelos que condicionan el clima escolar
3. Situaciones conflictivas y violentas en el ámbito escolar

### Unidad didáctica 3.

#### Conflicto escolares: el proceso mediador

---

1. Proceso mediador en el ámbito escolar
2. Prevención y resolución de conflictos en Primaria
3. Prevención y resolución de conflictos en Secundaria

### Unidad didáctica 4.

#### Valores, actitudes y comportamientos por la paz

---

1. Educación para la paz
2. Pilares fundamentales de la Educación para la paz
3. Implicaciones para el diálogo y la tolerancia
4. Educación para la ciudadanía
5. Cultura de la Paz: principios rectores

# Módulo 6.

## Deontología profesional: código ético del mediador

### Unidad didáctica 1.

#### Deontología profesional: aproximación

---

1. Origen del término deontología
2. Metas de la deontología profesional
3. Ética y moral

### Unidad didáctica 2.

#### Deontología profesional: normas, principios y costumbres

---

1. ¿Qué es una profesión? Vocación y servicio
2. Principios deontológicos
3. Normas de comportamiento en relación a los clientes, la empresa o profesional
4. Emolumentos profesionales: pago por los servicios prestados

### Unidad didáctica 3.

#### Códigos deontológicos

---

1. Definición y funciones de los códigos deontológicos
2. Colegios profesionales

### Unidad didáctica 4.

#### Fundamento filosófico de la ética y deontología profesional

---

1. ¿Qué es ética?
2. Sistemas morales
3. Ética social

### Unidad didáctica 5.

#### Ética profesional

---

1. ¿Qué es ética Profesional?
2. Objetivos de la ética profesional
3. Dimensiones de la ética profesional
4. Principios éticos básicos
5. Clima laboral y comunicación

### Unidad didáctica 6.

#### La persona como centro de los valores morales

---

1. Los valores morales
2. Conflictos en las relaciones humanas
3. Desarrollo de la personalidad
4. Características personales
5. Factores de influencia en la conducta
6. Las inteligencias múltiples

### Unidad didáctica 7.

#### Calidad profesional

---

1. Calidad y control de calidad
2. ¿Quién es el cliente? Características y tipos de clientes

### Unidad didáctica 8.

#### Deontología y ética de la mediación

---

1. Cuestiones previas
2. Deontología profesional en la Mediación
3. Código de la profesión: origen del mediador
4. Códigos éticos
5. Estado actual de la deontología de la mediación en España

Módulo 7.  
**Proyecto final de máster**

# metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

## Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

## Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

## Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

## Webinars

Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.

## Comunidad

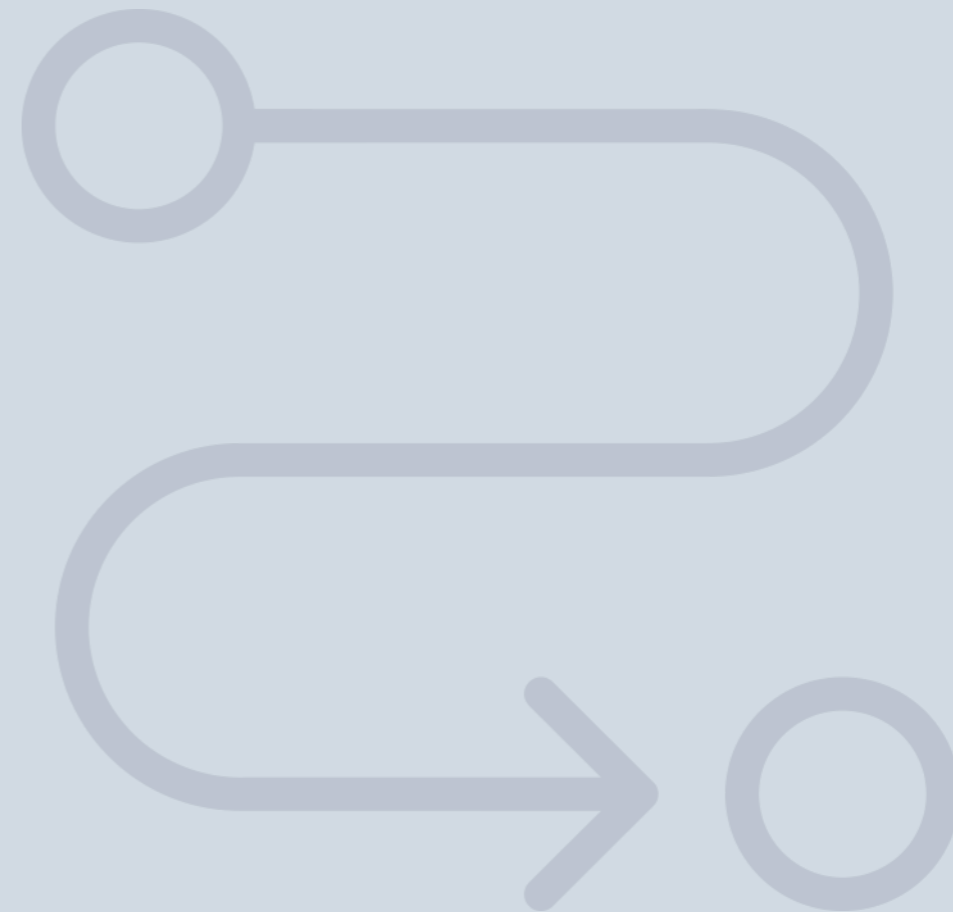
Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.





## SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.





# Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas,

todo ello  
**100%**  
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



20%	<b>Beca desempleo</b>	Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.
15%	<b>Beca emprende</b>	Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.
10%	<b>Beca alumnos</b>	Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

# Masters Profesionales

Master en Mediación Familiar

*Impulsamos tu carrera profesional*



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

[www.inesem.es](http://www.inesem.es)



958 05 02 05 [formacion@inesem.es](mailto:formacion@inesem.es)

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.  
Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.